

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Дальневосточный государственный университет путей сообщения"
(ДВГУПС)

УТВЕРЖДАЮ

Зав.кафедрой

(к205) Организация перевозок и
безопасность на транспорте

Каликина Т.Н., канд.
техн. наук, доцент



26.05.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины **Технология работы операторских и экспедиторских компаний**

для специальности 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Составитель(и): к.п.н., доцент, Кузьмина Н.А.

Обсуждена на заседании кафедры: (к205) Организация перевозок и безопасность на
транспорте

Протокол от 17.05.2023г. № 5

Обсуждена на заседании методической комиссии по родственным направлениям и специальностям: Протокол

г. Хабаровск
2023 г.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от ____ 2024 г. № ____
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от ____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от ____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель МК РНС

__ ____ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры (к205) Организация перевозок и безопасность на транспорте

Протокол от ____ 2027 г. № ____
Зав. кафедрой Каликина Т.Н., канд. техн. наук, доцент

Рабочая программа дисциплины Технология работы операторских и экспедиторских компаний разработана в соответствии с ФГОС, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.03.2018 № 216

Квалификация **инженер путей сообщения**

Форма обучения **очная**

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачёты (семестр) 9
контактная работа	36	РГР 9 сем. (1)
самостоятельная работа	72	

Распределение часов дисциплины по семестрам (курсам)

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	9 (5.1)		Итого	
	Неделя 17 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	16	4	16	4
Практические	16	4	16	4
Контроль самостоятельной работы	4	4	4	4
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	32	8	32	8
Контактная работа	36	12	36	12
Сам. работа	72	100	72	100
Итого	108	112	108	112

1. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1.1	Содержание и состав транспортного обслуживания. Планирование транспортных услуг. Правовые основы реализации перевозочных услуг. Маркетинг в сфере транспортных услуг. Договор транспортной экспедиции. Права и обязанности экспедитора и клиента. Экспедиция складского хранения. Обязанность экспедитора по договору перевозки. Ответственность экспедитора и клиента. Транспортная логистика-основа организации и управления экспедиторской деятельности. Правовые основы реализации перевозочных услуг. Маркетинг в сфере транспортных услуг. Договор транспортной экспедиции. Права и обязанности экспедитора и клиента. Экспедиция складского хранения. Обязанность экспедитора по договору перевозки. Ответственность экспедитора и клиента. Транспортная логистика-основа организации и управления экспедиторской деятельности
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код дисциплины:	Б1.О.38.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Дисциплины специализации
2.1.2	Информационные технологии на магистральном транспорте
2.1.3	Основы менеджмента
2.1.4	Основы транспортного бизнеса
2.1.5	Проблемы совершенствования технологии перевозок скоропортящихся грузов
2.1.6	Сервис на транспорте
2.1.7	Транспортное право
2.1.8	Управление грузовой и коммерческой работой
2.1.9	Условия перевозок и тарифы в международных сообщениях
2.1.10	Эксплуатационно-управленческая практика
2.1.11	Аутсорсинг на магистральном транспорте
2.1.12	Взаимодействие видов транспорта
2.1.13	Страховая деятельность на транспорте
2.1.14	Технологическая практика
2.1.15	Общетранспортная практика
2.1.16	Терминально-логистические комплексы
2.1.17	Транспортная логистика
2.1.18	Транспортно-грузовые системы
2.1.19	Хозяйственное право
2.1.20	Грузоведение
2.1.21	Основы маркетинга
2.1.22	Культура речи
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Бухгалтерский учёт и железнодорожная статистика
2.2.2	Дисциплины специализации
2.2.3	Преддипломная практика
2.2.4	Промышленный транспорт
2.2.5	Технология работы пограничных станций

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

ОПК-9: Способен контролировать правильность применения системы оплаты труда и материального, и нематериального стимулирования работников

Знать:

системы оплаты труда и материального и нематериального стимулирования работников.

Уметь:

составить бюджет экспедиторской фирмы, рассчитать доходы от перевозки грузов

Владеть:

методами системы оплаты труда.

ПК-14: Способностью к обеспечению взаимодействия перевозчиков грузов и операторов подвижного состава на железнодорожном транспорте, взаимодействию магистрального и промышленного транспорта
Знать:
принципы взаимодействия перевозчиков и потребителей транспортных услуг с транспортно-экспедиционными и операторскими компаниями; техническое обеспечение и технологии, применяемые в транспортно-экспедиционном, операторском обслуживании, правовую основу экспедиторской и операторской деятельности; методы управления транспортно-экспедиционной и операторской работой и оценки качества работы экспедиторской и операторской компании.
Уметь:
создавать структуры транспортно-экспедиционного обслуживания; разрабатывать новые виды транспортно-экспедиционных услуг; изучать и анализировать структуру экспедиторской и операторской компании.
Владеть:
технологиями организации доставки грузов, выполнения работ и оказания услуг, связанных с перевозочным процессом; методами расчета качества и эффективности работы операторской и экспедиторской компании; средствами информационного и программного обеспечения, применяемыми в экспедиторской и операторской деятельности; навыками оценки затрат и результатов деятельности транспортной организации.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1.						
1.1	Правовые основы реализации перевозочных услуг. Маркетинг в сфере транспортных услуг. Договор транспортной экспедиции. Права и обязанности экспедитора и клиента. Экспедиция складского хранения. Обязанность экспедитора по договору перевозки. Ответственность экспедитора и клиента. Транспортная логистика-основа организации и управления экспедиторской деятельности /Лек/	9	2		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
1.2	Содержание и состав транспортного обслуживания. Планирование транспортных услуг. Правовые основы реализации перевозочных услуг. Маркетинг в сфере транспортных услуг. Договор транспортной экспедиции. Права и обязанности экспедитора и клиента. Экспедиция складского хранения. Обязанность экспедитора по договору перевозки. Ответственность экспедитора и клиента. Транспортная логистика-основа организации и управления экспедиторской деятельности. /Лек/	9	2		Л1.1Л2.1 Л2.2 Э1 Э2	0	
	Раздел 2.						
2.1	Экспедиторские документы. Договор транспортного экспедирования. Поручение экспедитору. Экспедиторская расписка. Складская расписка. /Пр/	9	2		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	2	
2.2	Экономическая эффективность транспортно-экспедиционного обслуживания. Определение расходов и доходов экспедиторской компании. /Пр/	9	2		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	командная работа
	Раздел 3.						

3.1	Изучение литературы теоретического курса /Ср/	9	34		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.2	Подготовка к практическим занятиям /Ср/	9	26		Л1.1Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
3.3	Подготовка к зачёту /Ср/	9	36		Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1 Э2	0	
	Раздел 4.						
4.1	/Зачёт/	9	4		Л3.1	0	

5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Размещены в приложении

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Балалаев А.С., Король Р.Г.	Терминально-логистические комплексы: Учеб. пособие	Хабаровск: ДВГУПС, 2014,

6.1.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Гаджинский А. М.	Логистика	Москва: Дашков и Ко, 2016, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135044
Л2.2	Демина Н.В., Медведева Н.В., Дороничев А.В.	Транспортные характеристики и условия перевозок грузов на железнодорожном транспорте: учеб. пособие	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2011,

6.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Балалаев А.С., Король Р.Г.	Терминально-логистические комплексы: учеб. пособие	Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2014,

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	библиотека ДВГУПС		
Э2	книга фонд		

6.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

6.3.1 Перечень программного обеспечения

ABBY FineReader 11 Corporate Edition - Программа для распознавания текста, договор СЛ-46
Total Commander - Файловый менеджер, лиц. LO9-2108, б/с
Visio Pro 2007 - Векторный графический редактор, редактор диаграмм и блок-схем, лиц.45525415
Windows 7 Pro - Операционная система, лиц. 60618367
Windows XP - Операционная система, лиц. 46107380
WinRAR - Архиватор, лиц. LO9-2108, б/с
Office Pro Plus 2007 - Пакет офисных программ, лиц.45525415

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

Компьютерная справочно-правовая система "КонсультантПлюс"
Информационно-правовое "Гарант"

7. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Аудитория	Назначение	Оснащение
157	Учебная аудитория для проведения занятий	комплект учебной мебели: парты, столы, доска, тематические

Аудитория	Назначение	Оснащение
	лекционного типа	иллюстрации, видеопроектор с интерактивной доской, видеочамера для прямой трансляции лекций в интернет, система акустическая, компьютер
328	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	проектор, звуковая система, интерактивная доска, компьютер с монитором, комплект учебной мебели, доска меловая и маркерная

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для успешного освоения дисциплины студент должен успешно и в срок выполнить самостоятельную работу. Последнее возможно в случае, если студент посещает все учебные занятия, а также систематически занимается самоподготовкой. В назначенные дни студент имеет возможность получить консультацию у ведущего преподавателя. При выполнении самостоятельной работы студенту следует строго придерживаться рекомендаций преподавателя. Пояснительная записка должна удовлетворять требованиям к оформлению и объёму. Зачет представляет собой один из видов аттестации. Аттестация в виде зачета может проводиться в форме собеседования, письменной (эссе). Процедура аттестации в зависимости от формы состоит в следующем. Студенту преподавателем выдается задание в виде билета. После получения задания студенту предоставляется возможность подготовиться к ответу в течение не более академического часа. Аттестация в письменной форме проводится для всех студентов академической группы одновременно. При аттестации в форме собеседования преподаватель обсуждает со студентом один или несколько вопросов из учебной программы. При необходимости преподаватель может предложить дополнительные вопросы, задачи и примеры. Для проведения аттестации в письменной форме используется перечень вопросов, утвержденный заведующим кафедрой. В перечень включаются вопросы из различных разделов курса, позволяющие проверить и оценить теоретические знания студентов и умение применять их для решения практических задач. По окончании ответа студента на вопросы преподаватель проставляет результаты сдачи. Контрольная работа остается у преподавателя. Оценка результатов аттестации осуществляется следующим образом. При удовлетворительных результатах в зачётную ведомость, зачётную книжку вносится запись «зачтено». Если студент явился на зачет и отказался от ответа, то ему проставляется в ведомость «не зачтено». Студентам, по каким-либо причинам не явившимся на зачет, в ведомость проставляется «неявка». Для подготовки к промежуточной и итоговой аттестации студенту рекомендуется ознакомиться со списком вопросов и успешно ответить на содержащиеся в них вопросы. С целью эффективной организации учебного процесса учащимся в начале семестра предоставляется учебно-методическое и информационное обеспечение, приведенное в данной рабочей программе. В процессе обучения студенты должны, в соответствии с планом выполнения самостоятельных работ, изучать теоретический материал по предстоящему занятию и формулировать вопросы, вызывающие у них затруднение для рассмотрения на лекционном или практическом занятии. Для повышения качества подготовки и самопроверки знаний студентам рекомендуется систематически изучать учебные материалы, и отвечать на контрольные вопросы. Проведение учебного процесса может быть организовано с использованием ЭИОС университета и в цифровой среде (группы в социальных сетях, электронная почта, видеосвязь и др. платформы). Обучение с применением ДОТ проходит в соответствии с утвержденным графиком учебного процесса. Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся проводится с применением ДОТ.

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Магистральный транспорт

Дисциплина: Технология работы операторских и экспедиторских компаний

Формируемые компетенции:

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов	Зачтено
Низкий уровень	Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала	Не зачтено

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оцениваются следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительн	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено

Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельно-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета

1. Что понимается под транспортно-экспедиционным обслуживанием?
2. Дайте определение транспортно-экспедиционной операции.
3. Что называется транспортно-экспедиционной услугой?
4. Сформулируйте определение экспедитора.
5. Перечислите принципы планирования транспортных услуг.
6. Приведите структуру транспортно-экспедиционного обслуживания. (ПК-3)
7. Что такое внешние и внутренние транспортно-экспедиционные услуги? (ПК-3)
8. Как транспортно-экспедиционные услуги классифицируются по характеру деятельности? (ПК-3)
9. Определите взаимосвязь транспортного процесса доставки груза и транспортно-экспедиционного обслуживания. (ПК-3)
10. Назовите законодательные акты, регламентирующие деятельность экспедиторской компании. (ПК-3)
11. Перечислите основные источники доходов экспедиторской компании. (ПК-3)
12. Что подразумевается под договором транспортного экспедирования? (ПК-3)
13. Что относится к правовым источникам, регламентирующим деятельность экспедиторской компании? ()
14. Определите основные критерии выбора экспедиторской компании. (ПК-3)
15. Перечислите условия и перечень оказания экспедитором клиенту транспортно-экспедиционных

услуг в рамках договора транспортной экспедиции. (ПКЗ)

16. Каким документом подтверждается факт получения экспедитором для перевозки груза от клиента либо от указанного им грузоотправителя? (ПКЗ)

17. Какой документ подтверждает факт принятия экспедитором у клиента груза на складское хранение? (ПКЗ)

18. Составьте схему транспортно-экспедиционного обслуживания отправки грузов на железнодорожном транспорте. (ПК-3)

19. Назовите транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза. (ПК-3)

20. Составьте схему экспедиции прибытия груза на железнодорожном транспорте. (ПК-3)

21. Каковы особенности транспортно-экспедиционного обслуживания грузов, перевозимых на особых условиях? (ПСК-1.5.)

22. Какова структура расходов на транспортно-экспедиционное обслуживание? (ПК-3)

23. В чем заключается методика оценки экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания, в том числе и новых транспортно-экспедиционных услуг? (ПК-3)

24. Назовите функции экспедиторской компании на рынке транспортных услуг. (ПК-3)

25. Составьте укрупненную схему доставки груза с участием экспедиторской компании. (ПК-3)

26. Разработайте упрощенную схему информационных потоков экспедиторской компании в процессе организации перевозки грузов. (ПК-3)

27. Перечислите показатели производственно-технологической деятельности современной транспортно-экспедиторской компании. (ПК-3)

28. Перечислите права и обязанности экспедитора. (ПКЗ)

29. Определите основания и размер ответственности экспедитора перед клиентом за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза. (ПКЗ)

30. Определите основания и размер ответственности экспедитора за нарушение срока исполнения обязательств по договору транспортной экспедиции. (ПК-3)

31. Опишите эволюцию экспедиторской деятельности в России. (ПК-3)

32. Назовите средства информационного и программного обеспечения, применяемые в экспедиторской деятельности. (ПКЗ)

33. Перечислите цели, задачи электронной информационно-торговой площадки транспортных услуг. (ПК-3)

34. В чем заключается эффект для участников рынка от использования электронной площадки транспортных услуг? (ПК-3)

35. В чем заключается стратегическая цель экспедиторских фирм? (ПК-3)

36. Как рассчитать критерий конкурентоспособности экспедиторских фирм? (ПК-3)

37. Какие задачи решает транспортная логистика? (ПСК-1.5.)

38. Чем отличается традиционный от логистического подхода к организации перевозок с участием нескольких видов транспорта? (ПСК-1.5.)

39. В чём основные отличия транспортно-экспедиторской и транспортно-логистической деятельности? (ПСК-1.5.)

40. Назовите направления использования логистики в экспедиторской деятельности. (ПК-3)

1. 1. Что понимается под транспортно-экспедиционным обслуживанием? (ПК-3)

2. Дайте определение транспортно-экспедиционной операции. (ПК-3)

3. Что называется транспортно-экспедиционной услугой? (ПК-3)

4. Сформулируйте определение экспедитора. (ПК-3)

5. Перечислите принципы планирования транспортных услуг. (ПК-3)

6. Приведите структуру транспортно-экспедиционного обслуживания. (ПК-3)

7. Что такое внешние и внутренние транспортно-экспедиционные услуги? (ПК-3)

8. Как транспортно-экспедиционные услуги классифицируются по характеру деятельности? (ПК-3)
9. Определите взаимосвязь транспортного процесса доставки груза и транспортно-экспедиционного обслуживания. (ПК-3)
10. Назовите законодательные акты, регламентирующие деятельность экспедиторской компании. (ПК-3)
11. Перечислите основные источники доходов экспедиторской компании. (ПК-3)
12. Что подразумевается под договором транспортного экспедирования? (ПК-3)
13. Что относится к правовым источникам, регламентирующим деятельность экспедиторской компании? ()
14. Определите основные критерии выбора экспедиторской компании. (ПК-3)
15. Перечислите условия и перечень оказания экспедитором клиенту транспортно-экспедиционных услуг в рамках договора транспортной экспедиции. (ПК3)
16. Каким документом подтверждается факт получения экспедитором для перевозки груза от клиента либо от указанного им грузоотправителя? (ПК3)
17. Какой документ подтверждает факт принятия экспедитором у клиента груза на складское хранение? (ПК3)
18. Составьте схему транспортно-экспедиционного обслуживания отправки грузов на железнодорожном транспорте. (ПК-3)
19. Назовите транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза. (ПК-3)
20. Составьте схему экспедиции прибытия груза на железнодорожном транспорте. (ПК-3)
21. Каковы особенности транспортно-экспедиционного обслуживания грузов, перевозимых на особых условиях? (ПСК-1.5.)
22. Какова структура расходов на транспортно-экспедиционное обслуживание? (ПК-3)
23. В чем заключается методика оценки экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания, в том числе и новых транспортно-экспедиционных услуг? (ПК-3)
24. Назовите функции экспедиторской компании на рынке транспортных услуг. (ПК-3)
25. Составьте укрупненную схему доставки груза с участием экспедиторской компании. (ПК-3)
26. Разработайте упрощенную схему информационных потоков экспедиторской компании в процессе организации перевозки грузов. (ПК-3)
27. Перечислите показатели производственно-технологической деятельности современной транспортно-экспедиторской компании. (ПК-3)
28. Перечислите права и обязанности экспедитора. (ПК3)
29. Определите основания и размер ответственности экспедитора перед клиентом за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза. (ПК3)
30. Определите основания и размер ответственности экспедитора за нарушение срока исполнения обязательств по договору транспортной экспедиции. (ПК-3)
31. Опишите эволюцию экспедиторской деятельности в России. (ПК-3)
32. Назовите средства информационного и программного обеспечения, применяемые в экспедиторской деятельности. (ПК3)
33. Перечислите цели, задачи электронной информационно-торговой площадки транспортных услуг. (ПК-3)
34. В чем заключается эффект для участников рынка от использования электронной площадки транспортных услуг? (ПК-3)
35. В чем заключается стратегическая цель экспедиторских фирм? (ПК-3)
36. Как рассчитать критерий конкурентоспособности экспедиторских фирм? (ПК-3)
37. Какие задачи решает транспортная логистика? (ПСК-1.5.)
38. Чем отличается традиционный от логистического подхода к организации перевозок с участием нескольких видов транспорта? (ПСК-1.5.)
39. В чём основные отличия транспортно-экспедиторской и транспортно-логистической деятельности? (ПСК-1.5.)
40. Назовите направления использования логистики в экспедиторской деятельности. (ПК-3)

- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.

5. Перечислите принципы планирования транспортных услуг.
6. Приведите структуру транспортно-экспедиционного обслуживания.
7. Что такое внешние и внутренние транспортно-экспедиционные услуги?
8. Как транспортно-экспедиционные услуги классифицируются по характеру деятельности?
9. Определите взаимосвязь транспортного процесса доставки груза и транспортно-экспедиционного обслуживания.
10. Назовите законодательные акты, регламентирующие деятельность экспедиторской компании.
11. Перечислите основные источники доходов экспедиторской компании.
12. Что подразумевается под договором транспортного экспедирования?
13. Что относится к правовым источникам, регламентирующим деятельность экспедиторской компании?
14. Определите основные критерии выбора экспедиторской компании.
15. Перечислите условия и перечень оказания экспедитором клиенту транспортно-экспедиционных услуг в рамках договора транспортной экспедиции.
16. Каким документом подтверждается факт получения экспедитором для перевозки груза от клиента либо от указанного им грузоотправителя?
17. Какой документ подтверждает факт принятия экспедитором у клиента груза на складское хранение? (ПКЗ)
18. Составьте схему транспортно-экспедиционного обслуживания отправки грузов на железнодорожном транспорте.
19. Назовите транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза.
20. Составьте схему экспедиции прибытия груза на железнодорожном транспорте.
21. Каковы особенности транспортно-экспедиционного обслуживания грузов, перевозимых на особых условиях?
22. Какова структура расходов на транспортно-экспедиционное обслуживание?
23. В чем заключается методика оценки экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания, в том числе и новых транспортно-экспедиционных услуг?
24. Назовите функции экспедиторской компании на рынке транспортных услуг.
25. Составьте укрупненную схему доставки груза с участием экспедиторской компании.
26. Разработайте упрощенную схему информационных потоков экспедиторской компании в процессе организации перевозки грузов.
27. Перечислите показатели производственно-технологической деятельности современной транспортно-экспедиционной компании.
28. Перечислите права и обязанности экспедитора.
29. Определите основания и размер ответственности экспедитора перед клиентом за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза.
30. Определите основания и размер ответственности экспедитора за нарушение срока исполнения обязательств по договору транспортной экспедиции.
31. Опишите эволюцию экспедиторской деятельности в России.
32. Назовите средства информационного и программного обеспечения, применяемые в экспедиторской деятельности.
33. Перечислите цели, задачи электронной информационно-торговой площадки транспортных услуг.
34. В чем заключается эффект для участников рынка от использования электронной площадки транспортных услуг?
35. В чем заключается стратегическая цель экспедиторских фирм?
36. Как рассчитать критерий конкурентоспособности экспедиторских фирм?
37. Какие задачи решает транспортная логистика?
38. Чем отличается традиционный от логистического подхода к организации перевозок с участием нескольких видов транспорта?
39. В чём основные отличия транспортно-экспедиционной и транспортно-логистической деятельности?
40. Назовите направления использования логистики в экспедиторской деятельности.

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Задание 1 (компетенция 14)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

.....

-
-
-

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительн	Удовлетворитель	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам.	Значительные погрешности.	Незначительные погрешности.	Полное соответствие.
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию.	Незначительное несоответствие критерию.	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер.

Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.
--	---	---	--	---

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.